***Platobné a storno podmienky ubytovacieho zariadenia Hotel Panoráma***

*1.Platobné podmienky*

*Podmienkou potvrdenia záväznej rezervácie pri objednávke viac ako 3 izieb je zaslanie záväznej objednávky, prípadne uhradenie 50% zálohy z plnej ceny pobytu. Doplatok musí byť uhradený (tzn. suma pripísaná na účet prevádzkovateľa resp. zaplatená v hotovosti) najneskôr v deň príchodu do ubytovacieho zariadenia. Ak zákazník čerpá služby nad rámec zaplatených služieb je povinný doplatok uhradiť najneskôr pred odchodom z ubytovacieho zariadenia.*

*Platbu je možné zrealizovať:*

*- Osobne v ubytovacom zariadení*

*- Bankovým prevodom na účet*

*Názov účtu: Štefan Bučenec – Hotel Panoráma*

*Banka: Všeobecná úverová banka*

*Č.účtu: 614647-212/0200*

*IBAN: SK9302000000000614647212*

*SWIFT kód: SUBA SK BX*

*Ak zákazník neuhradí zálohu resp. celú platbu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu automaticky ruší.*

*2. Storno podmienky:*

*Zrušenie pobytu*

*Výška storno poplatkov pri zrušení rezervácie pobytu závisí od času medzi okamihom a plánovaným nástupom na pobyt.*

*Uplatnenie storna v lehote viac ako 28 dní pred nástupom na pobyt- storno poplatok vo výške 10% z ceny ubytovania, minimálne však 20 €.*

*Storno -poplatky: (počet dní pred nástupom)*

*21 dní 25 % z ceny ubytovania*

*3 dni 50 % z ceny ubytovania*

*2-0 dni a počas pobytu 100 % z ceny ubytovania*

*Zrušenie pobytu aj s uvedením dôvodu je vždy potrebné urobiť čo najskôr písomne s uvedením: vášho mena, kontaktných údajov a termínu pobytu - s vlastnoručným podpisom. Je potrebné ho zaslať doporučene alebo priniesť osobne. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu. Za také doručenie sa môže považovať aj elektronická pošta ak je obojstranne potvrdená, a je to tak s klientom vopred dohodnuté.*

*3. Nástup a realizácia pobytu:*

*Nástup na ubytovanie je v čase od 14:00 najneskôr do 00:00 hod. Ak hosť nenastúpi do tohto času, a nebolo s ním dohodnuté inak, vyhradzujeme si právo ponúknuť ubytovaciu jednotku iným hosťom. Ubytovacie zariadenie je nutné v deň odchodu uvoľniť do 10:00 hod.*